

DIPLOMADO

HABILIDADES GERENCIALES

Modalidad ONLINE – FLEXIBLE

UNIVERSIDAD DE MONTERREY

La UDEM es una institución de inspiración católica, abierta a todo credo y condición. La Universidad de Monterrey conserva su esencia humanista y sigue haciendo vida los principios bajo los cuales se fundó en 1969, gracias a la estrecha relación que mantiene con las congregaciones que le dieron origen: las Hijas de María Inmaculada de Guadalupe, las Religiosas del Sagrado Corazón de Jesús, las Hermanas de la Caridad del Verbo Encarnado, los Hermanos Maristas y los Lasallistas.

La UDEM se distingue por ofrecerte un Plan Personal de Formación único que se desarrolla de acuerdo con tus características personales e intereses profesionales, a fin de que alcances tu máximo potencial, en un ambiente de gran calidad académica y visión internacional.

Actualmente, la UDEM cuenta con 16 mil 197 estudiantes y ofrece, 1 doctorado, 46 carreras profesionales, 18 programas de maestría, 13 especialidades de posgrado y 37 especialidades médicas. Su cuerpo docente se ha graduado de las mejores universidades del mundo, y más del 50 por ciento de sus egresados de profesional han tenido al menos una experiencia académica en el extranjero.

En cuanto a prestigio, la UDEM es la primera institución en el norte de México distinguida por Ashoka U como "Changemaker Campus", por su probado compromiso con iniciativas sociales innovadoras. Nuestra universidad es considerada como una de las instituciones de educación superior mejor posicionadas en América Latina y en México y, sin duda, constituye un sitio privilegiado para el intercambio de las ideas y la creación del conocimiento al servicio de la comunidad.

Distinciones:



AACSB
CCREDITED



Asociación con:



Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa



Dirigido a:

Gerentes, directores, coordinadores y altos potenciales que requieren reforzar temáticas de gran importancia para llevar a cabo, de manera eficiente, sus funciones diarias como líderes.

Fechas:

Consultar fechas con nuestro asesor para conocer las fechas de cada curso.

Horario:

Flexible asincrónico
Con fechas de entrega de actividades

Lugar:

En línea

Duración:

85 horas.

Objetivo General:

Lograr generar cambios en los líderes de la organización para adaptarse al nuevo entorno globalizado, así como enfrentar los nuevos retos que se presenten en la organización de forma proactiva.

Metodología:

Video, lecturas y actividades

TEMARIO

• Ser un buen líder

Objetivo: Reconocer mi propia capacidad de liderazgo para inspirar, influir, mover y participar activamente en el crecimiento de mis colaboradores/seguidores.

- Módulo 1: Aprender a ser líder
- Módulo 2: Reconocer mis talentos
- Módulo 3: Descubrir mi misión y visión personal
- Módulo 4: ¿Cómo comunicarse?
- Módulo 5: Ofrecer y recibir feedback
- Módulo 6: Delegar tareas
- Módulo 7: Conocer los estilos de liderazgo
- Módulo 8: Operar el liderazgo situacional
- Módulo 9: Explorar el valor del liderazgo inclusivo

• Inteligencia Emocional

Objetivo: Que las y los participantes conozcan qué es y cómo puede desarrollarse la Inteligencia Emocional, a partir de sentir, entender, autorregular y modificar sus estados emocionales y los de los demás, a fin de manejar relaciones interpersonales saludables y armónicas en los diferentes ámbitos de su vida: pareja, familia, organización y comunidad.

- Módulo 1: Introducción al Estudio de la Inteligencia Emocional
- Módulo 2: El Concepto de Persona y el Desarrollo Humano
- Módulo 3: La Inteligencia y su Evolución
- Módulo 4: La Biología de las Emociones. El Cerebro
- Módulo 5: El Ciclo de la Experiencia: Pensamientos-Emociones y Conductas
- Módulo 6: ¿Qué son las Emociones y para qué sirven?
- Módulo 7: Emociones y Salud
- Módulo 8: Inteligencia Emocional y Habilidades Básicas o Intrapersonales
- Módulo 9: Inteligencia Emocional y Habilidades Interpersonales o Sociales

• Trabajo en equipo

Objetivo: Al final de este curso, los participantes lograrán un mayor autoconocimiento que les permita integrarse con sus colegas de equipo, valorando la complementación de sus diferencias individuales que les permitirá ser líderes más efectivos en su trabajo.

- Módulo 1: Introducción al trabajo en equipo
- Módulo 2: Autoconocimiento a través de Myers Briggs
- Módulo 3: Autoconocimiento a través del mapa de la conciencia
- Módulo 4: La escucha generosa y los actos de lenguaje
- Módulo 5: El conflicto
- Módulo 6: El hecho y su interpretación
- Módulo 7: Diagnóstico para los equipos de trabajo
- Módulo 8: Intervenciones en la dinámica de grupos
- Módulo 9: Herramientas de seguimiento y retroalimentación para el equipo

TEMARIO

• Gestión del Cambio

Objetivo: Durante el curso las y los participantes conocerán la importancia del liderazgo y la confianza para diluir la resistencia al cambio, así como estrategias tales como el coaching, mentoring y feedback como impulsoras del cambio personal. Además, las y los participantes conocerán cómo la consultoría y el desarrollo organizacional pueden ser estrategias efectivas para impulsar cambio en las organizaciones.

Módulo 1: Aproximaciones al liderazgo y la gestión del cambio

Módulo 2: El cambio en las personas y las organizaciones ¿Cuándo es el mejor momento para cambiar?

Módulo 3: Liderando el cambio a nivel personal

Módulo 4: El coaching como estrategia para promover el cambio personal

Módulo 5: La escucha empática y la retroalimentación para promover el cambio personal

Módulo 6: ¿Por qué es importante el cambio organizacional?

Módulo 7: ¿Cómo implementar el cambio organizacional?

Módulo 8: Consultoría para el cambio

Módulo 9: Desarrollo organizacional y cultura como impulsora de cambios

• Comunicación efectiva y manejo de conflictos

Objetivo: Elevar la capacidad de los líderes para conectar y comunicar efectivamente, así como crear espacios de discusión altamente participativos y crear redes interpersonales de apoyo donde podrán analizar diferentes escenarios para el manejo de conflictos.

Módulo 1: Introducción a la comunicación efectiva

Módulo 2: Tipos de comunicación

Módulo 3: Ontología del lenguaje

Módulo 4: Comunicación organizacional

Módulo 5: Comunicación unidireccional y bidireccional

Módulo 6: Escucha activa y asertividad

Módulo 7: Naturaleza del conflicto y perfiles en la organización

Módulo 8: Herramientas para la solución del conflicto

Módulo 9: Feedback como herramienta para el desarrollo



FACILITADOR 1

Dr. José Humberto Alanís Alanís

SEMBLANZA AMPLIA:

Licenciado en Ciencias de la Comunicación por la UANL, graduado con mención honorífica. Maestría en Desarrollo Organizacional por la UDEM. Maestría en Foundations of Education y Doctorado (Ph.D) en Educational Thought and Sociocultural Studies por The University of New Mexico en los Estados Unidos.

Director previo de programa de los posgrados en Educación y Humanidades, Director de programa de la licenciatura en Ciencias de la Información y Comunicación y Director de Relaciones Externas en la UDEM.

Ha diseñado y facilitado un gran número de talleres y conferencias sobre temas relacionados con: Los Retos de la Educación en el siglo XXI, El Proceso de desaprender y reaprender, La Riqueza de la Diversidad e Inclusión en las organizaciones, Habilidades Directivas y Efectividad, Liderazgo de las mujeres y su enorme potencial, Sesgos inconscientes y productividad, La Importancia de las alianzas estratégicas y de la elección de carrera profesional, entre otros, en instituciones educativas y empresas. Es profesor de licenciatura y posgrado en la Universidad de Monterrey (UDEM).



FACILITADOR 2

Dra. Laura Garza Meza

SEMBLANZA AMPLIA:

Profesora asociada del departamento de administración, es Doctora en Cambio Organizacional por la Pepperdine University. Cuenta con una Maestría en Administración y es Licenciada en Mercadotecnia por el ITESM. Cuenta con la Certificación de Lego Serious Play.

Ha desarrollado consultorías relacionadas a la investigación de mercados e intervenciones en cambio organizacional, para Grupo Tampico, Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica, Parque Fundidora, Pasa, Municipio Anáhuac, UDEM, entre otras.

Entre sus publicaciones se encuentran, Entre sus publicaciones se encuentran: Portales, L., & Garza-Meza, L. (2016). Medición y dimensionalidad de la espiritualidad en líderes organizacionales mexicanos. *Ciencias Administrativas. Teoría y Praxis*. 12(1), 122-139. (Indezada en: Latindex) Garza-Meza, L., & Portales, L. (2015).



FACILITADOR 3

Dra. Blanca Nelly Guerra Zambrano

SEMBLANZA AMPLIA:

- Licenciada en Psicología Laboral. UANL
- Maestría en Educación. UDEM
- Maestría en Desarrollo Organizacional. UDEM
- Maestría en Desarrollo Humano. UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA
- Maestría en psicoterapia gestalt con enfoque grupal. Instituto de investigación y psicoterapia fritz perls
- Doctorado en Psicoterapia de Grupo Gestalt. Instituto de investigación y psicoterapia fritz perls
- Master Practicante en Programación Neurolingüística. Instituto de programación neurolinguistica de monterrey
- Certificada como Instructora y Diseñadora de Cursos de Capacitación por la Secretaría de Trabajo. Dic. 2012
- Certificada como Facilitadora para impartir Cursos en Cultura de la Legalidad. 2013
- Certificación en Psicología Positiva. TECMILENIO. 2019
- Certificación en Coaching Ejecutivo. WISDENN 2019



FACILITADOR 4

Dr. Jorge Salcedo Mireles

SEMBLANZA AMPLIA:

Doctor en Filosofía y Doctorado en Liderazgo Organizacional por la Universidad de Regent en Virginia, Estados Unidos. M.Ed. en Estudios de Liderazgo por la Universidad de Victoria, Canadá. Máster en Ciencias de la Comunicación por la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Director del Programa de Recursos Humanos y Administración de Empresas (Septiembre 2013 - enero 2018) en el Departamento de Administración de Empresas de la Universidad de Monterrey. Profesor de tiempo completo en la Universidad de Monterrey.

Coordinador del Programa de Liderazgo (septiembre 2000 - agosto 2013).
 Consultor del Gobierno de San Pedro Garza García (marzo de 2004 - presente).



FACILITADOR 5

Dr. Juan José Martínez Rodríguez

SEMBLANZA AMPLIA:

Estudió Licenciado en Comunicación, en la Universidad Regiomontana, cuenta con una Maestría en Desarrollo Organizacional por la Universidad de Monterrey y otra en Psicología Neuroeducativa por el Instituto Superior de Educación. Actualmente está cursando su 4to año de Doctorado en Psicología, con enfoque al Comportamiento Organizacional con la Universidad de Salamanca, España.

Es Decano en Negocios, en la Universidad de Monterrey, donde también ha sido profesor desde el 2010. Es profesor del Centro de Formación en ética empresarial VALIA, compartiendo conocimiento sobre Perfil Gerencial. En el ámbito profesional, hoy en día es fundador y socio de "IPSE CONSULTING", consultoría enfocada a colaborar con el desarrollo de las organizaciones en temas de cultura organizacional, liderazgo y dinámica de grupos basado en la dignidad en el Camino de Santiago de Compostela, en España.

• **Competencias a desarrollar**

- Pensamiento estratégico.
- Conocimientos técnicos
- Compromiso con la rentabilidad.

• **Beneficios del programa**

- Adquirir un conocimiento más profundo de sus funciones y responsabilidades que representen una ventaja competitiva para sus empresas.
- Delegar y motivar a su personal.
- Manejar los conflictos de manera constructiva y generar un ambiente de colaboración y alta productividad.

• **Inversión**

- **\$26,500 MXN**
- Consulta los paquetes y descuentos con nuestro asesor.



Contacto

Tel. 8215-1000 ext. 8220  81 1611 5152
info.online@udem.edu.mx